

# Модем GSM/GPRS Теплоком RS232/ RS485

## Руководство по эксплуатации

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)345-47-04  
Ангарск (3955)60-70-56  
Архангельск (8182)63-90-72  
Астрахань (8512)99-46-04  
Барнаул (3852)73-04-60  
Белгород (4722)40-23-64  
Благовещенск (4162)22-76-07  
Брянск (4832)59-03-52  
Владивосток (423)249-28-31  
Владикавказ (8672)28-90-48  
Владимир (4922)49-43-18  
Волгоград (844)278-03-48  
Вологда (8172)26-41-59  
Воронеж (473)204-51-73  
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06  
Ижевск (3412)26-03-58  
Иркутск (395)279-98-46  
Казань (843)206-01-48  
Калининград (4012)72-03-81  
Калуга (4842)92-23-67  
Кемерово (3842)65-04-62  
Киров (8332)68-02-04  
Коломна (4966)23-41-49  
Кострома (4942)77-07-48  
Краснодар (861)203-40-90  
Красноярск (391)204-63-61  
Курск (4712)77-13-04  
Курган (3522)50-90-47  
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13  
Москва (495)268-04-70  
Мурманск (8152)59-64-93  
Набережные Челны (8552)20-53-41  
Нижний Новгород (831)429-08-12  
Новокузнецк (3843)20-46-81  
Ноябрьск (3496)41-32-12  
Новосибирск (383)227-86-73  
Омск (3812)21-46-40  
Орел (4862)44-53-42  
Оренбург (3532)37-68-04  
Пенза (8412)22-31-16  
Петрозаводск (8142)55-98-37  
Псков (8112)59-10-37  
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
Рязань (4912)46-61-64  
Самара (846)206-03-16  
Санкт-Петербург (812)309-46-40  
Саратов (845)249-38-78  
Севастополь (8692)22-31-93  
Саранск (8342)22-96-24  
Симферополь (3652)67-13-56  
Смоленск (4812)29-41-54  
Сочи (862)225-72-31  
Ставрополь (8652)20-65-13  
Сургут (3462)77-98-35  
Сыктывкар (8212)25-95-17  
Тамбов (4752)50-40-97  
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07  
Томск (3822)98-41-53  
Тула (4872)33-79-87  
Тюмень (3452)66-21-18  
Ульяновск (8422)24-23-59  
Улан-Удэ (3012)59-97-51  
Уфа (347)229-48-12  
Хабаровск (4212)92-98-04  
Чебоксары (8352)28-53-07  
Челябинск (351)202-03-61  
Череповец (8202)49-02-64  
Чита (3022)38-34-83  
Якутск (4112)23-90-97  
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727)345-47-04

Беларусь +375-257-127-884

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

## **Описание.**

GSM/GPRS-модем Теплоком – это специализированный модем для передачи данных по каналу TCP/IP, UDP и CSD, текстовых сообщений SMS в сети GSM.

Особенностью является способность самостоятельно подключаться к любому интернет-серверу (режим клиента) или выступать в роли интернет сервера (режим TCP сервера) после подачи питания или по определенному событию, которое можно выбрать в настройках. После создания канала связи терминал транслирует данные между созданным каналом связи и интерфейсными портами RS232 или/и RS485 по определенным правилам, задаваемым в конфигураторе.

Интерфейсы RS-232C и RS485 и встроенный таймер жесткой перезагрузки модема, делают простым и удобным применение модема в качестве терминала GSM в системах мониторинга и контроля, а также позволяют подключать два разных оконечных устройства и осуществлять обмен данными с ними в режиме временного мультиплексирования.

GSM/GPRS-модем Теплоком позволяет строить крупномасштабные сети телеметрии с использование передачи данных по сети интернет. Для создания телеметрической сети необходимо использовать серверное ПО «Adapter IP-IP», позволяющее строить разнообразные конфигурации, служащее промежуточным звеном между модемами и системами верхнего уровня, например, АСКУЭ.

## **Основное применение.**

- Удаленная диспетчеризация узлов учета тепла
- Удаленная диспетчеризация электросчетчиков
- Удаленная диспетчеризация узлов учета газа
- Системы M2M
- Системы IoT
- Системы безопасности
- Дистанционный контроль и измерения

**Характеристики изделия.**

#### **Диапазоны частот и стандарты сотовой связи**

- поддержка диапазонов GSM: EGSM900/DCS1800;
- полное соответствие стандарту GSM фаза 2/2+;
- выходная мощность 2Вт (EGSM900) и 1Вт(DCS1800);
- GPRS: multi-slot class 10/8;
- GPRS: mobile station class B;

#### **Протоколы передачи данных и стандарты обработки данных, поддерживаемые модемом**

Прозрачный канал передачи данных

- Скорость передачи данных в прозрачном режиме -1200, 2400, 4800, 9600 бит/сек;
- Режим работы – TCP Server/TCP Client;
- Перезапуск сервиса при разрыве соединения;
- Режим проверки четности (8N1 или 7E1);
- Управление временными интервалами:
  - a) Период перезапуска сервиса – в минутах.
  - b) Кол-во периодов до перезагрузки в случае отсутствия соединения.
  - c) Таймаут неактивности соединения (в минутах), по истечении которого отправляются пинги (в режиме tcp-клиента) или разрывается соединение (в режиме tcp-сервера).

#### **Таймеры и перезагрузка.**

- Безусловный таймер перезагрузки – раз в 24 часа, отключаемый (перезагрузка даже во время передачи данных),
- Таймер перезагрузки модема – period=reboot минут, отсчет от момента последнего переданного байта в канале;
- Способ настройки безусловного таймера перезагрузки –конфигуратор через порт USB;

#### **Интерфейсы передачи данных и питания.**

- Внешний интерфейс:  
USB-Mini – только для смены ПО модема и конфигурирования.  
Вариант 1: RS-232C (Rx,Tx,GND) (8-контактный разрывной клеммник);  
Вариант 2: RS-485(A+,B-,GND) (8-контактный разрывной клеммник);  
Вариант 3: RS-232C(Rx,Tx,GND), RS-485 (A+,B-, GND) (8-контактный разрывной клеммник);
- Антенный разъем: SMA-F;
- Источник напряжения - выход +-5.6В,до 20 мА;

- Кол-во SIM карт –2 шт. (незаменяемый SIM-chip VQFN8-чип по стандарту ETSITS102671 и сменяемая SIM карта);
- Поддержка SIM карт: UICC/SIM/USIM 1.8В и 3В;

### Интерфейс GPIO.

- вывод GPIO в режиме цифрового входа:
  - а) Входное напряжение высокого уровня - от 2 до 3.5В;
  - б) Максимально допустимое напряжение на входе - 3.5В;
  - в) Входное напряжение низкого уровня - от 0 до 0.8В;
  - г) Входной ток утечки –не более 0.1мкА;
  - д) Входы защищены от воздействия статического электричества напряжением от -15 до +15кВ.
- вывод GPIO в режиме цифрового выхода:
  - ф) Выходное напряжение высокого уровня (на холостом ходу) – от 3.1 до 3.3В;
  - г) Выходное напряжение низкого уровня (на холостом ходу) - от 0 до 0.1В;
  - х) Выходное напряжение высокого уровня (при токе -10 мА) - не менее 2.5В;
  - и) Выходное напряжение низкого уровня (при токе +10mA) – не более 0.7В;

### Параметры источника питания.

- Диапазон входного напряжения питания: +8В/+36В;
- Потребляемый ток от источника питания в режиме передачи данных CSD или GPRS – не более 500mA;
- Кратковременный потребляемый ток от источника питания в момент инициализации модема – не более 1000mA;

### Условия эксплуатации и хранения.

- Температура рабочая: -40°C/+80°C;
- Температура хранения: -50°C/+85°C;
- Влажность относительная: - от 5 до 95%RH;
- Влажность максимальная: 95%RH при +40°C;
- Степень защиты по IEC60529 (DIN40050, ГОСТ14254-96): IP30;

### Объемно-весовые характеристики:

- 62.6 x 39.6 x 69,5мм (ШxВxД);
- масса:112 грамм

## Комплектность.

1. модем;
2. антenna ЗДб на магнитном основании с кабелем длиной 2.5 метра;
3. клеммник разъема питания 2-х контактный, шаг 3.81мм;
4. кабель питания – 8к-DB9F;
5. клеммник разъема GPIO 4-х контактный, шаг 3.81мм;

## Выполняемые функции.

- Клиент TCP/IP с резервным CSD каналом.  
Передача данных через интерфейсные разъемы модема (RS-232C, RS-485, RS-232C/RS-485) в обоих направлениях при подключении модема к внешнему TCP/IP адресу сервера;
- Сервер TCP/IP с резервным CSD каналом.  
Передача данных через интерфейсные разъемы модема (RS-232C, RS-485, RS-232C/RS-485) в обоих направлениях при поступлении пакетов TCP/IP на модем установленной SIM-картой с включенным статическим глобальным TCP/IP адресом от стороннего клиента TCP/IP;
- Дозвон по номеру при событии на одном из 3-х входов;

## Конфигурирование

- локально, конфигурационная программа “Setup device” через портUSB;
- СМС конфигурационные команды – удаленно с помощью конфигурационного SMS-сообщения.

## Работа с модемом.

Включение модема происходит автоматически через 1-2 секунды после подачи питания. Подтверждением включения является горящий левый светодинодикатор.

## Установка SIM-карты.

- Надавить на толкатель сим-карты до полного извлечения лотка.
- Установить сим-карту в лоток, утопить лоток до упора.
- Для извлечения сим-карты извлечь лоток, извлечь из него сим-карту и вернуть лоток в сим-держатель.
- Модем может иметь установленный SIM chip при сборке на заводе. В таком случае при установке внешней Sim внутренняя Sim деактивируется на время работы с внешней.

## Конфигурирование модема.

Настройка модема возможна при помощи конфигурационного SMS-сообщения или локальной конфигурационной программы «Setup device».

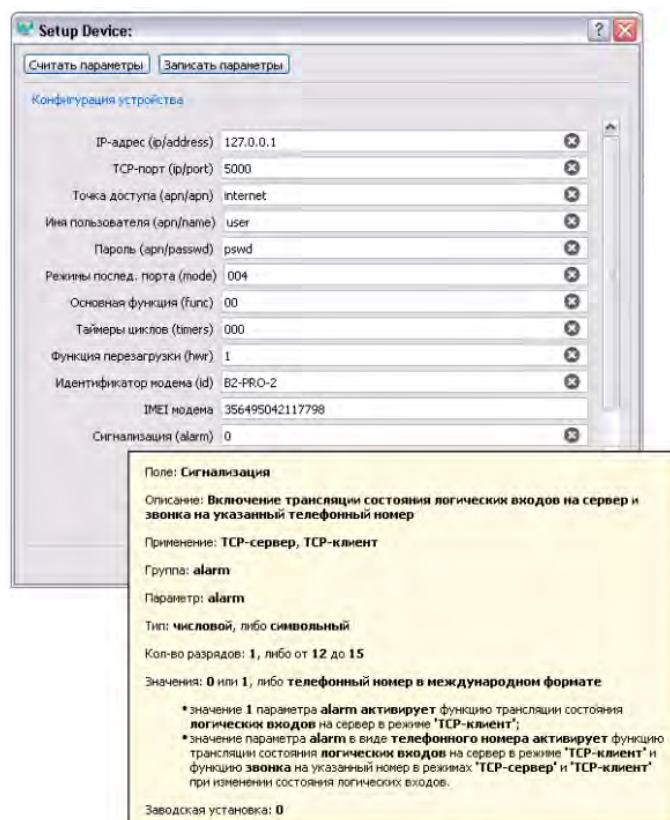


Данный модем не может быть настроен при помощи АТ-команд, поддерживаемых GSM-модулем. Настройка возможна только посредством Конфигуратора или SMS!

- Настройка модема при помощи конфигурационного SMS-сообщения описывается в документе «Конфигурирование модема с помощью SMS» доступном в разделе «документация» [www.teplocom-sale.ru](http://www.teplocom-sale.ru)
- Настройка модема при помощи конфигурационной программы осуществляется путем назначения требуемых параметров в программе, имеющей активное подключение к модему.



Для обнаружения модема операционной системой и программой конфигуратора необходимо сначала подключить modem к USB-порту компьютера, а затем подать питание на modem!



Описание настраиваемых параметров доступно при наведении курсора на информационное поле ввода. Расширенная подсказка доступна через кнопку со знаком вопроса, которая находится рядом с кнопкой закрытия окна приложения.

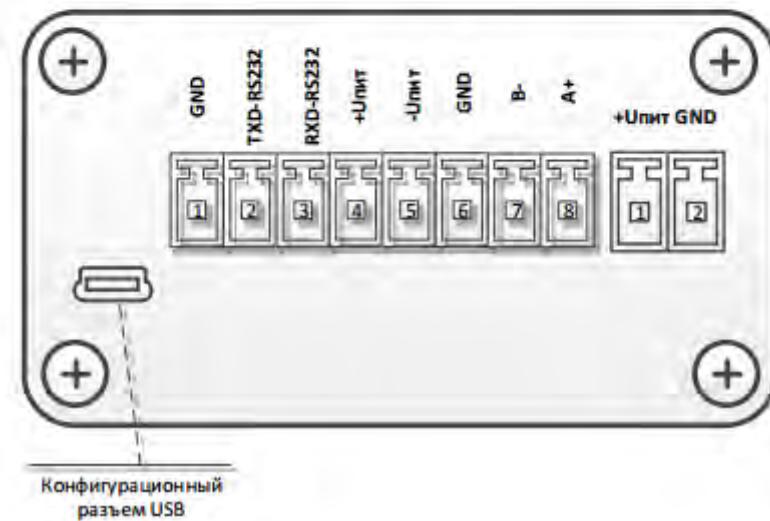
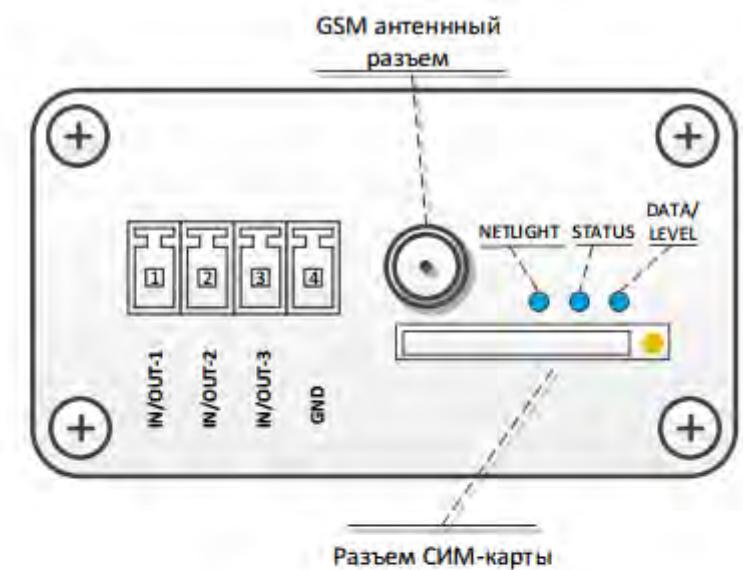
### Автоматическая перегрузка при сбое.

- Встроенная автоматическая система слежения за активностью модема производит его выключение с последующим включением примерно через 8 секунд после внутреннего сбоя модема («зависания»).

### Выключение модема.

- Для выключения модема необходимо отсоединить шнур питания модема.

### Описание интерфейсов.



- Разъем GPIO модема.

| <b>Сигнал</b> | <b>Контакт</b> | <b>I/O</b> | <b>Описание</b>  | <b>Параметры</b>   |
|---------------|----------------|------------|--|--|
| IN/OUT1       | 1(слева)       | I/O        | Цифровой вход/выход.<br>Назначение определяется версией прошивки | Вход «1» >2.0В-3.5В;<br>Вход «0» >0.0В-0.8В;<br>Выход «1» >2.5В-3.3В;<br>Выход «0» >0.0В-0.7В; |
| IN/OUT2       | 2              | I/O        | Цифровой вход/выход.<br>Назначение определяется версией прошивки | См. IN/OUT1  |
| IN/OUT3       | 3              | I/O        | Цифровой вход/выход.<br>Назначение определяется версией прошивки | См. IN/OUT1  |
| GND           | 4              | I/O        | Общий вывод  |  |

- Антенный разъем.
- Разъем сим-карты.
- USB-конфигурационный разъем.
- Разъем питания модема.

| <b>Сигнал</b> | <b>Контакт</b> | <b>I/O</b> | <b>Описание</b>    | <b>Параметры</b> |
|---------------|----------------|------------|--------------------|------------------|
| +Up           | 1(слева)       | I          | Напряжение питания | +8В...+36В       |
| GND           | 2(справа)      | I/O        | Общий провод       |                  |

- Разъем интерфейсный.

| <b>Контакт</b> | <b>Описание</b>                                | <b>I/O</b> | <b>Параметры</b>                          | <b>Протокол</b> |
|----------------|--|------------|---|-----------------|
| 1.             | Общий RS232                                    | I/O        | 0В  | Общий           |
| 2.             | Выход TXD – RS232                              | O          | Лог.1=низкий < -5В<br>Лог.0=высокий > +5В | Протокол V.24   |
| 3.             | Вход RXD – RS232                               | I          | Активен высокий > +2.4В Низкий < 1.8В     | Протокол V.24   |
| 4.             | Выход для питания интерфейсов внешних приборов | O          | +5.6, до 20 мА;                           |                 |
| 5.             | Выход для питания интерфейсов внешних приборов | O          | -5.6В, до 20 мА;                          |                 |
| 6.             | Общий RS485                                    | I/O        | 0В  | Общий           |
| 7.             | B-   | I/O        | 0В...+4В                                  | RS485           |
| 8.             | A+   | I/O        | 0В...+4В                                  | RS485           |

Индикаторы режимов работы модема.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Режим работы модема              | Индикатор « <i>Netlight</i> »            |
| Выключен                         | Не горит                                 |
| Поиск сети                       | 600ms On/600 ms Off                      |
| Зарегистрировался в сети         | 75ms On/3000ms Off                       |
| GPRS соединение, нет трафика     | 75ms On/75ms Off<br>/75ms On/3000 ms Off |
| GPRS соединение, передача данных | 500ms On/25ms Off                        |
| CSD соединение                   | Горит постоянно                          |

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Режим работы модема   | Индикатор « <i>Status</i> » |
| Режим “TCP Сервер” активен или в режиме “TCP клиент” modem подключился к удаленному серверу | Горит                       |

|   |   |
|---|---|
| Режим работы модема   | Индикатор « <i>DATA/LEVEL</i> »   |
| В режиме “TCP Сервер” к модему подключился удаленный клиент | Горит   |
| Уровень сигнала GSM, в диапазоне 0-31, деленный на 5.       | Вспышки от 1 до 6 подряд.<br>“5-9” - 1 вспышка<br>“10-14” - 2 вспышки<br>“15-19” - 3 вспышки<br>“20-24” - 4 вспышки<br>“25-29” - 5 вспышек<br>“30-31” - 6 вспышек |

## По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)345-47-04  
Ангарск (3955)60-70-56  
Архангельск (8182)63-90-72  
Астрахань (8512)99-46-04  
Барнаул (3852)73-04-60  
Белгород (4722)40-23-64  
Благовещенск (4162)22-76-07  
Брянск (4832)59-03-52  
Владивосток (423)249-28-31  
Владикавказ (8672)28-90-48  
Владимир (4922)49-43-18  
Волгоград (844)278-03-48  
Вологда (8172)26-41-59  
Воронеж (473)204-51-73  
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06  
Ижевск (3412)26-03-58  
Иркутск (395)279-98-46  
Казань (843)206-01-48  
Калининград (4012)72-03-81  
Калуга (4842)92-23-67  
Кемерово (3842)65-04-62  
Киров (8332)68-02-04  
Коломна (4966)23-41-49  
Кострома (4942)77-07-48  
Краснодар (861)203-40-90  
Красноярск (391)204-63-61  
Курск (4712)77-13-04  
Курган (3522)50-90-47  
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13  
Москва (495)268-04-70  
Мурманск (8152)59-64-93  
Набережные Челны (8552)20-53-41  
Нижний Новгород (831)429-08-12  
Новокузнецк (3843)20-46-81  
Ноябрьск (3496)41-32-12  
Новосибирск (383)227-86-73  
Омск (3812)21-46-40  
Орел (4862)44-53-42  
Оренбург (3532)37-68-04  
Пенза (8412)22-31-16  
Петрозаводск (8142)55-98-37  
Псков (8112)59-10-37  
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
Рязань (4912)46-61-64  
Самара (846)206-03-16  
Санкт-Петербург (812)309-46-40  
Саратов (845)249-38-78  
Севастополь (8692)22-31-93  
Саранск (8342)22-96-24  
Симферополь (3652)67-13-56  
Смоленск (4812)29-41-54  
Сочи (862)225-72-31  
Ставрополь (8652)20-65-13  
Сургут (3462)77-98-35  
Сыктывкар (8212)25-95-17  
Тамбов (4752)50-40-97  
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07  
Томск (3822)98-41-53  
Тула (4872)33-79-87  
Тюмень (3452)66-21-18  
Ульяновск (8422)24-23-59  
Улан-Удэ (3012)59-97-51  
Уфа (347)229-48-12  
Хабаровск (4212)92-98-04  
Чебоксары (8352)28-53-07  
Челябинск (351)202-03-61  
Череповец (8202)49-02-64  
Чита (3022)38-34-83  
Якутск (4112)23-90-97  
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727)345-47-04

Беларусь +375-257-127-884

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47